Le gouvernement lance un centre d’appel



Pour être plus proche des populations et renforcer la proximité entre l’État et les citoyens, le gouvernement ivoirien a lancé le centre d’appel Allo 101.

Accessible à tous, ce nouvel outil illustre la volonté d’instaurer un dialogue permanent, fondé sur l’écoute, l’assistance et la réactivité.

Inauguré, le vendredi 12 septembre à Abidjan, le centre d’appel Allo 101 est accessible gratuitement, 7j/7, depuis tous les réseaux et en 17 langues. Ce dispositif rapproche davantage l’État des populations.

« À travers ce centre d’appel, le Président de la République voudrait dire aux Ivoiriens que son leitmotiv dans les actions du gouvernement, c’est d’abord d’écouter les populations », a déclaré le Premier ministre Robert Beugré Mambé.

Cet outil de communication de proximité permet aux citoyens de s’informer sur les services publics, de signaler un incident, de vérifier une

information ou de faire une suggestion. Il constitue aussi une réponse concrète contre les rumeurs et les fausses informations.

« De juin 2023 à juillet 2025, nous avons enregistré une progression cumulée de 1 698 055 appels. Ce projet s’inscrit dans la volonté du gouvernement de simplifier la vie des citoyens et de rapprocher le gouvernement des populations », a dit Awa Dosso, directrice du Centre d’Information et de Communication Gouvernementale (CICG).

Chaque jour, entre 2 500 et 3 500 appels sont pris en charge par 60 téléopérateurs, capables de répondre en français, en anglais et dans 15 langues nationales.

Avec Allo 101, le gouvernement installe un dialogue direct et permanent avec les citoyens. Un numéro unique, simple à retenir : 101.

S’informer, alerter, vérifier ou suggérer : désormais tout est possible, gratuitement, depuis tous les opérateurs téléphoniques.

pierre mélèdje